

《基层医疗指南》
公众常见问题及答案

(2018 年 12 月版本)

目录

1. 一般问题	3
1.1. 什么是基层医疗?	3
1.2. 什么是《基层医疗指南》?	3
1.3. 申请加入《指南》的条件为何?	3
1.4. 如何使用《指南》?	3
1.5. 《指南》多久才进行更新?	3
1.6. 为什么在某些基层医疗服务提供商的名字后括号内有另一个名字?	4
2. 技术问题	4
2.1. 使用《指南》的电脑系统要求是什么?	4
2.2. 为何按鼠标右键时没有反应?	4
2.3. 如何在微软窗口 10 开启 Internet Explorer 11?	5
3. 联络我们	6
3.1. 如我需要更多资料, 该跟谁联络?	6

1. 一般问题

1.1. 什么是基层医疗?

基层医疗是整个医疗系统的第一个层次，是个人和家庭在持续医护过程中的首个接触点，为市民在就近居住及工作的小区提供全面、以人为本、持续、协调及预防性的护理。

基层医疗照顾整体人口的健康，涵盖广泛的服务范畴，包括：

- 促进健康；
- 急性及慢性疾病的预防；
- 健康风险评估和疾病侦察；
- 急性及慢性疾病的治疗及护理；
- 支持病人自我管理；以及
- 为残疾人士或末期病患者提供复康、支持和纾缓治疗。

1.2. 什么是《基层医疗指南》?

《基层医疗指南》(《指南》)是一个以网络模式建立的电子资料库，包含小区内基层医疗服务提供商的执业资料及专业资格，方便市民选择合适的西医、牙医和中医。

《指南》的西医及牙医分支指南于 2011 年 4 月推出，其后中医分支指南于 2012 年 10 月推出。

1.3. 申请加入《指南》的条件为何?

在香港的注册西医、牙医及执业中医，如承诺提供可直接获得、全面、持续和协调并且以人为本的基层医疗服务，便符合加入《指南》的资格。

1.4. 如何使用《指南》?

你可以使用《指南》的[快速搜寻](#)或[进阶搜寻](#)功能，根据自选的条件例如诊所地址、诊所应诊时间等，寻找适合你的基层医疗医生、牙医及执业中医。如果在快速搜寻功能找不到合适的搜寻选项，你可使用备有更多搜寻选项的进阶搜寻功能。

如你已有固定的家庭医生、牙医或中医，你亦可在《指南》查阅他们的最新资料。

详情请参阅「[网上示范](#)」。

1.5. 《指南》多久才进行更新?

已加入的基层医疗服务提供商可在任何时间在网上更新他们的资料。你可参照个别基层医疗服务提供商在《指南》网页下方显示的资料更新日期。

1.6. 为什么在某些基层医疗服务提供商的名字后括号内有另一个名字？

西医和牙医括号内显示的名称是常用名称或英文名字；至于中医，括号内的名称是已载于[香港中医药管理委员会](#)的中医名单内“又名”的别名。

2. 技术问题

2.1. 使用《指南》的电脑系统要求是什么？

你可使用市面上通用的操作系统和浏览器进入《指南》。为确保《指南》的正常运作及高度安全性，我们建议你使用经测试与《指南》兼容的操作系统及浏览器组合。

	微软窗口 7	微软窗口 8	微软窗口 10
微软 Internet Explorer 11 (注 1)	通过	通过	通过
Mozilla Firefox 52	通过	通过	通过

注 1: 基于安全及效益理由，微软只对可供支持的操作系统上使用的最新版本 Internet Explorer 提供支持。我们建议用户以操作系统上最新版本的 Internet Explorer 使用《指南》

一般来说，你的浏览器须启动以下功能：

- Javascript
- Cookies
- TLS 1.0


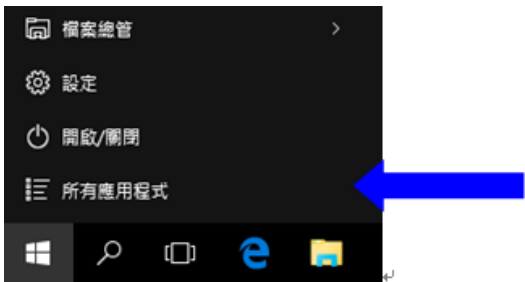
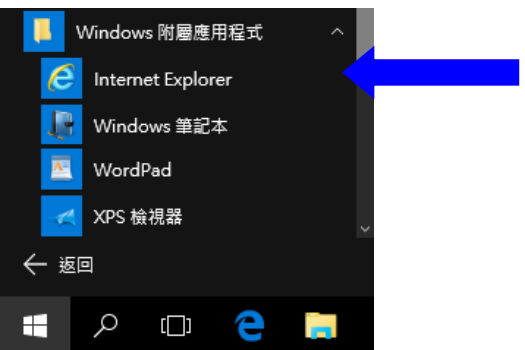
2.2. 为何按鼠标右键时没有反应？

在正常操作下，浏览器禁止使用鼠标右键、地址列及快捷键，因为它们会影响申请的正常流程。因此，即使能够通过外部方法启动这些按键，你也不应使用这些按键。


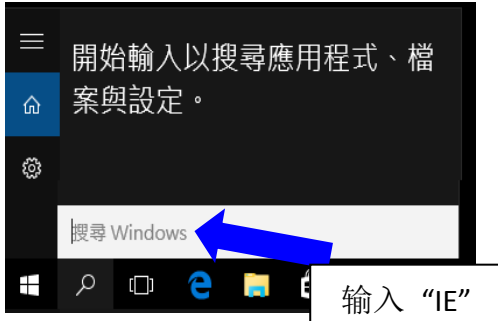
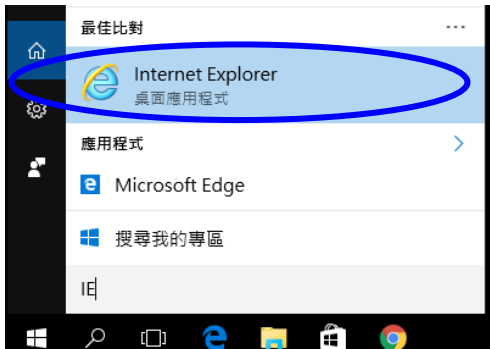
2.3. 如何在微软窗口 10 开启 Internet Explorer 11?

请按照以下步骤在微软窗口 10 开启 Internet Explorer 11:

方法一

1. 于桌面左下角按  「微软窗口」图标, 选择「所有应用程序」

2. 在「Windows 附属应用程序」之下, 选择「Internet Explorer」


方法二

1. 点选任务栏上的「搜寻」图示

2. 在搜寻字段输入“IE”

3. 画面上方会出现「Internet Explorer」, 直接点选即可开启 IE 11 窗口


3. 联络我们

3.1. 如我需要更多资料，该跟谁联络？

你可透过以下方法与卫生署基层医疗统筹处联络：

电话号码： 3576 3658

传真号码： 3583 4549

电邮地址： pco@dh.gov.hk

地址： 卫生署基层医疗统筹处
香港湾仔爱群道32号
爱群商业大厦 10 楼 1008 室