

# 《基層醫療指南》 公眾常見問題及答案

(2018 年 12 月版本)

## 目錄

|  |          |
|--|----------|
| <b>1. 一般問題</b>                           | <b>3</b> |
| 1.1. 什麼是基層醫療?                            | 3        |
| 1.2. 什麼是《基層醫療指南》?                        | 3        |
| 1.3. 申請加入《指南》的條件為何?                      | 3        |
| 1.4. 如何使用《指南》?                           | 3        |
| 1.5. 《指南》多久才進行更新?                        | 3        |
| 1.6. 為什麼在某些基層醫療服務提供者的名字後括弧內有另一個名字?       | 4        |
| <b>2. 技術問題</b>                           | <b>4</b> |
| 2.1. 使用《指南》的電腦系統要求是什麼?                   | 4        |
| 2.2. 為何按滑鼠右鍵時沒有反應?                       | 4        |
| 2.3. 如何在微軟視窗 10 開啟 Internet Explorer 11? | 5        |
| <b>3. 聯絡我們</b>                           | <b>6</b> |
| 3.1. 如我需要更多資料，該跟誰聯絡?                     | 6        |

## 1. 一般問題

### 1.1. 什麼是基層醫療?

基層醫療是整個醫療系統的第一個層次，是個人和家庭在持續醫護過程中的首個接觸點，為市民在就近居住及工作的社區提供全面、以人為本、持續、協調及預防性的護理。

基層醫療照顧整體人口的健康，涵蓋廣泛的服務範疇，包括：

- 促進健康；
- 急性及慢性疾病的預防；
- 健康風險評估和疾病偵察；
- 急性及慢性疾病的治療及護理；
- 支援病人自我管理；以及
- 為殘疾人士或末期病患者提供復康、支援和紓緩治療。

### 1.2. 什麼是《基層醫療指南》?

《基層醫療指南》(《指南》)是一個以網絡模式建立的電子資料庫，包含社區內基層醫療服務提供者的執業資料及專業資格，方便市民選擇合適的西醫、牙醫和中醫。

《指南》的西醫及牙醫分支指南於 2011 年 4 月推出，其後中醫分支指南於 2012 年 10 月推出。

### 1.3. 申請加入《指南》的條件為何?

在香港的註冊西醫、牙醫及執業中醫，如承諾提供可直接獲得、全面、持續和協調並且以人為本的基層醫療服務，便符合加入《指南》的資格。

### 1.4. 如何使用《指南》?

你可以使用《指南》的[快速搜尋](#)或[進階搜尋](#)功能，根據自選的條件例如診所地址、診所應診時間等，尋找適合你的基層醫療醫生、牙醫及執業中醫。如果在快速搜尋功能找不到合適的搜尋選項，你可使用備有更多搜尋選項的進階搜尋功能。

如你已有固定的家庭醫生、牙醫或中醫，你亦可在《指南》查閱他們的最新資料。

詳情請參閱「[網上示範](#)」。

### 1.5. 《指南》多久才進行更新?

已加入的基層醫療服務提供者可在任何時間在網上更新他們的資料。你可參照個別基層醫療服務提供者在《指南》網頁下方顯示的資料更新日期。

## 1.6. 為什麼在某些基層醫療服務提供者的名字後括弧內有另一個名字？

西醫和牙醫括號內顯示的名稱是常用名稱或英文名字；至於中醫，括號內的名稱是已載於[香港中醫藥管理委員會](#)的中醫名單內“又名”的別名。

## 2. 技術問題

### 2.1. 使用《指南》的電腦系統要求是什麼？

你可使用市面上通用的操作系統和瀏覽器進入《指南》。為確保《指南》的正常運作及高度安全性，我們建議你使用經測試與《指南》兼容的操作系統及瀏覽器組合。

|                               | 微軟視窗 7 | 微軟視窗 8 | 微軟視窗 10 |
|-------------------------------|--------|--------|---------|
| 微軟 Internet Explorer 11 (註 1) | 通過     | 通過     | 通過      |
| Mozilla Firefox 52            | 通過     | 通過     | 通過      |

註 1：基於安全及效益理由，微軟只對可供支援的操作系統上使用的最新版本 Internet Explorer 提供支援。我們建議用戶以操作系統上最新版本的 Internet Explorer 使用《指南》

一般來說，你的瀏覽器須啟動以下功能：

- Javascript
- Cookies
- TLS 1.0



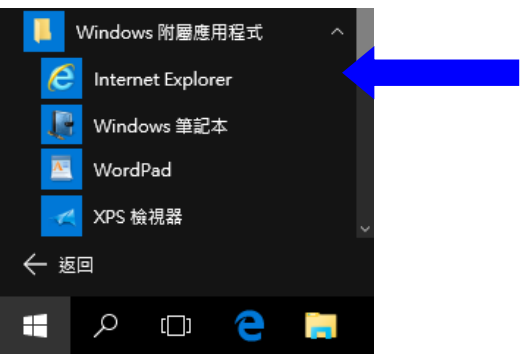
### 2.2. 為何按滑鼠右鍵時沒有反應？

在正常操作下，瀏覽器禁止使用滑鼠右鍵、位址列及快捷鍵，因為它們會影響申請的正常流程。因此，即使能夠通過外部方法啟動這些按鍵，你也不應使用這些按鍵。

### 2.3. 如何在微軟視窗 10 開啟 Internet Explorer 11?

請按照以下步驟在微軟視窗 10 開啟 Internet Explorer 11:

**方法一**

1. 於桌面左下角按  「微軟視窗」圖示, 選擇「所有應用程式」  

2. 在「Windows 附屬應用程式」之下, 選擇「Internet Explorer」  


**方法二**

1. 點選工作列上的「搜尋」圖示  

2. 在搜尋欄位輸入“IE”  

3. 畫面上方會出現「Internet Explorer」, 直接點選即可開啟 IE 11 視窗  


### 3. 聯絡我們

#### 3.1. 如我需要更多資料，該跟誰聯絡？

你可透過以下方法與衛生署基層醫療統籌處聯絡：

電話號碼: 3576 3658

傳真號碼: 3583 4549

電郵地址: [pco@dh.gov.hk](mailto:pco@dh.gov.hk)

地址: 衛生署基層醫療統籌處  
香港灣仔愛群道32號  
愛群商業大廈 10 樓 1008 室