

《基層醫療指南》  
服務提供者常見問題及答案  
(2018 年 11 月版本)

## 目录

1. 一般问题	4
1.1. 什么是《基层医疗指南》?	4
2. 申请加入的条件	4
2.1. 申请加入《指南》的条件为何? 如果我在公营部门工作能否加入《指南》?	4
2.2. 如果我是一位表列中医, 我可以加入《指南》吗? 成功加入《指南》后, 我是否可以成为注册中医?	4
3. 登记加入	4
3.1. 我可怎样登记加入《指南》?	4
3.2. 在同一间私家医院或私营医疗集团执业的基层医疗服务提供者应否个别申请加入《指南》, 抑或由医院或私营医疗集团以单一单位进行登记?	4
3.3. 为何登记加入《指南》须提交香港身份证副本?	5
3.4. 我如何在《指南》显示提供的服务及与其他医疗服务提供者的联系?	5
3.5. 如何在《指南》显示诊所在公众长假期(如农历新年假期)的特别应诊时间和服务将由其他医生提供的有关资料?	5
3.6. 我如何在《指南》显示接受医疗保险卡?	6
3.7. 《指南》会否显示我已参与的政府资助计划的资料?	6
3.8. 我可否储存申请中所提供的资料作参考? ?	6
3.9. 我将于何时和如何得知申请批核结果?	6
4. 资料更新	6
4.1. 我如何更新在《指南》中的资料?	6
5. 继续载列于《指南》的条件	7
5.1. 要继续载列于《指南》, 须符合延续医学教育或持续专业发展的要求吗? 我的延续医学教育或持续专业发展的状况会怎样查核?	7
6. 帐户问题	7
6.1. 我是已加入《指南》的医生而我的《指南》帐户被停用, 我如可能重新启动帐户?	7
6.2. 我多次在登入版面错误输入密码, 系统展示「帐户已被封锁」的讯息而我无法再登入。我该怎么办? ?	7

6.3. 我可否更改我的帐户密码?	7
6.4. 如果我忘记密码, 该怎么办?	8
6.5. 我可以怎样提出查阅或修正个人资料的要求?	8
6.6. 我加入《指南》后如何退出?	8
6.7. 我可以在退出《指南》后重新登记加入《指南》吗?	8
7. 技術問題	9
7.1. 使用《指南》的计算机系统要求是什么?	9
7.2. 为何按鼠标右键时没有反应?	9
7.3. 如何在微软窗口 10 开启 Internet Explorer 11?	10
8. 聯絡我們	11
8.1. 如我需要更多資料, 该跟谁联络?	11

## 1. 一般问题

### 1.1. 什么是《基层医疗指南》？

《基层医疗指南》(《指南》)是以网络电子版模式建立，包含社区内基层医疗服务提供者的执业资料及专业资格，方便市民选择合适的西医、牙医和中医。

## 2. 申请加入的条件

### 2.1. 申请加入《指南》的条件为何？如果我在公营部门工作能否加入《指南》？

在香港的注册西医、牙医及执业中医，如承诺提供可直接获得、全面、持续和协调并且以人为本的基层医疗服务，便符合加入《指南》的资格。

在医院管理局辖下普通科门诊诊所和家庭医学诊所工作的西医以及在医院管理局辖下中医诊所工作的中医，亦可加入《指南》。

### 2.2. 如果我是一位表列中医，我可以加入《指南》吗？成功加入《指南》后，我是否可以成为注册中医？

注册中医、有限制注册中医及表列中医，如承诺提供直接得到、全面、持续和协调并以人为本的基层医疗服务均符合资格加入《指南》。然而加入《指南》并不会对你的中医注册或表列身份有任何的改变。

## 3. 登记加入

### 3.1. 我可怎样登记加入《指南》？

基层医疗服务提供者可透过 [www.pcdirectory.gov.hk](http://www.pcdirectory.gov.hk) 网上登记加入《指南》；或在申请登记参加医疗券计划 及/或 疫苗资助计划 及/或 院舍防疫注射计划时，透过医健通（资助）系统 [apps.hcv.gov.hk/ZH](http://apps.hcv.gov.hk/ZH) 一并申请加入《指南》。详情请参阅《指南》「[登记指引](#)」。

### 3.2. 在同一间私家医院或私营医疗集团执业的基层医疗服务提供者应否个别申请加入《指南》，抑或由医院或私营医疗集团以单一单位进行登记？

《指南》的目的是让市民选择自己的基层医疗服务提供者。因此，即使不同服务提供者在同一处所或私营医疗集团执业，亦应个别登记加入《指南》。

### 3.3. 为何登记加入《指南》须提交香港身份证副本？

香港身份证号码是独特标识，而香港身份证副本是用于核实服务提供者的身分。香港身份证号码不会载列于《指南》供市民查阅。收集的个人资料只会用于指定用途，并会按照政府有关个人资料保障的政策和程序处理。申请人的香港身份证副本在处理申请后会妥善删除。

### 3.4. 我如何在《指南》显示提供的服务及与其他医疗服务提供者的联系？

你可在《指南》「执业资料」部份的「服务要览及收费」内的「所提供的服务」选项中显示提供的服务，以便公众根据他们的需要选择合适的基层医疗服务提供者。

由跨专业团队提供协调的医疗服务，是优质基层医疗的其中一个关键要素。你可在「执业资料」部份的「其他服务」内的「基层医疗团队成员」选项中显示你与其他医疗服务提供者联系，并输入其执业地址和专业的资料。

### 3.5. 如何在《指南》显示诊所在公众长假期(如农历新年假期)的特别应诊时间和服务将由其他医生提供的有关资料？

你可按以下步骤，定期更新诊所在个别公众假期的应诊时间：

- (i) 登入你的《指南》个人帐户；
- (ii) 在「执业资料」部份的「应诊时间」内的「特别安排」按「新增公众假期」选项选择公众假期应诊的日子；
- (iii) 选择「其他服务时间」及输入时段；
- (iv) 选择「由其他服务提供者提供服务」(如适用)。

详情请参阅「[登记示范](#)」。

以下是医生特别应诊时间的输入和显示说明：

特别安排的输入方式

选择公众假期		选择备注（如有）	输入时段
28/01/2017	农历年初一	「其他服务时间」及「其他医生代诊」	9:30-13:00
29/01/2017	农历年初二	「未能提供服务」	
30/01/2017	农历年初三	「其他服务时间」及「其他医生代诊」	10:00-13:00

特别安排将会以下列方式在《指南》显示：

28/01/2017 - 农历年初一	9:30-13:00	其他医生代诊
29/01/2017 - 农历年初二	未能提供服务	
30/01/2017 - 农历年初三	10:00-13:00	其他医生代诊

### 3.6. 我如何在《指南》显示接受医疗保险卡？

你可在「执业资料」部份的「付款方法」选取「保险」的选项，《指南》将显示以下讯息：「有关医疗保险安排及付款详情，请向服务提供者查询」。

### 3.7. 《指南》会否显示我已参与的政府资助计划的资料？

会。《指南》将自动显示你正参与的政府基层医疗促进计划，如[医疗券计划](#)、[疫苗资助计划](#)及[戒烟服务公私营协作先导计划](#)。

### 3.8. 我可否储存申请中所提供的资料作参考？

你可在提交申请后的「完成」版面按「储存或打印」键，以储存或打印所提供的资料。

### 3.9. 我将于何时和如何得知申请批核结果？

如申请人已提交全部所需资料，包括香港身分证副本，在核实你所提供的资料后，本处将于 20 个工作日内以电邮回复你申请加入的批核结果。

成功加入《指南》的申请人将收到一封附有启动账户连结的确认电邮。在启动帐户后，你的资料将在午夜后上载于《指南》供市民查阅。

## 4. 资料更新

### 4.1. 我如何更新在《指南》中的资料？

你可到 [apps.pcdirectory.gov.hk/SP/Main/Main.aspx](https://apps.pcdirectory.gov.hk/SP/Main/Main.aspx) 登入你的《指南》帐户，前往「我的资料」浏览或更新你的资料。你可以按「储存」键暂时保存已更新的资料，在你按「确定」键后你更新资料的申请将提交到基层医疗统筹处；你亦可按「储存及确定」键直接提交更新资料的申请。

在确认提交更新资料的申请后，大多数不须作进一步核实的资料将在午夜后上载于《指南》。至于须作进一步核实的资料（例如执业处所地址）或须由相关专业委员会核实的专业资料（例如专业注册号码、资格），则通常在 7 个工作日内上载于《指南》。

## 5. 继续载列于《指南》的条件

### 5.1. 要继续载列于《指南》，须符合延续医学教育或持续专业发展的要求吗？我的延续医学教育或持续专业发展的状况会怎样查核？

为了促进和维持载列于《指南》的基层医疗服务提供者的服务质素，加入《指南》的西医、牙医和中医必须证明他们正接受延续医学教育或持续专业发展。详情请参阅「[条款及细则](#)」。

卫生署定期查核已登记的医疗服务提供者的延续医学教育或持续专业发展的状况。详情请参阅「[继续载列于指南的条件](#)」。

## 6. 帐户问题

### 6.1. 我是已加入《指南》的医生而我的《指南》帐户被停用，我如可能重新启动帐户？

要重新启动帐户须符合以下条件：

- (a) 专科医生须载列于香港医务委员会专科医生名册上。
- (b) 普通科医生须获得：
  - (i) 由香港医务委员会在申请日期过去一年内发出的年度延续医学教育修业证书；或
  - (ii) 由香港医务委员会延续医学教育计划注册机构提供资料，证明在申请日期过去一年内所获得的延续医学教育学分符合获得香港医务委员会年度延续医学教育修业证书的最低要求。

你须填妥及签署“重新启动帐户申请表”（只备英文版），以传真、电邮或邮寄方式提交。  
([apps.pcdirectory.gov.hk/PCD\\_SP/EN/PCD\\_SP\\_PDF\\_Reactivation\\_Application\\_Form\\_EN.pdf](https://apps.pcdirectory.gov.hk/PCD_SP/EN/PCD_SP_PDF_Reactivation_Application_Form_EN.pdf))  
有关申请程序详情请参阅《指南》网页。

([apps.pcdirectory.gov.hk/PCD\\_SP/EN/ReactivationAccount\\_Maint.htm](https://apps.pcdirectory.gov.hk/PCD_SP/EN/ReactivationAccount_Maint.htm))

### 6.2. 我多次在登入版面错误输入密码，系统展示「帐户已被封锁」的讯息而我无法再登入。我该怎么办？

多次登入《指南》失败后，帐户会被封锁。你可致电 3576 3658 或电邮至 [pco@dh.gov.hk](mailto:pco@dh.gov.hk)，与卫生署基层医疗统筹处联络，要求重开帐户。

### 6.3. 我可否更改我的帐户密码？

你可在登入你的帐户后，进入「我的户口」，选择「更改密码」。基于系统保安理由，请依照设立密码贴士定期更新密码。新密码须与最近曾用的十个密码不相同。

#### 6.4. 如果我忘记密码，该怎么办？

你可在《指南》登入版面按「[忘记密码](#)」连结，然后输入你的个人资料以核对身份，我们会发电邮到你所提供的电邮地址，请根据所示的步骤更改密码。

#### 6.5. 我可以怎样提出查阅或修正个人资料的要求？

你可以登入个人账户查阅或更新个人资料(如问题 4.1 所述)。

此外，你亦可根据《个人资料(私隐)条例》(第 486 章)的有关条文，要求查阅或修正已提供的个人资料。有关要求应送交：

行政主任  
卫生署基层医疗统筹处  
香港湾仔爱群道 32 号  
爱群商业大厦 10 楼 1008 室  
电话: 3576 3432  
传真: 3583 4549  
电邮地址: [pco@dh.gov.hk](mailto:pco@dh.gov.hk)

#### 6.6. 我加入《指南》后如何退出？

你可在登入账户后前往「我的户口」，选择「退出基层医疗指南」提交退出要求。待退出《指南》程序完成后，本处职员将以电邮通知你。当你的账户关闭后，你将不能再次登入帐户，而你的资料将不会再上载于《指南》。

#### 6.7. 我可以在退出《指南》后重新登记加入《指南》吗？

医生如要重新申请加入须在《指南》网站 [www.pcdirectory.gov.hk](http://www.pcdirectory.gov.hk) 提交申请，并须提交由香港医务委员会在过去一年内发出的年度延续医学教育修业证书。

牙医如要重新申请加入须在《指南》网站 [www.pcdirectory.gov.hk](http://www.pcdirectory.gov.hk) 提交申请，并须提交由香港牙医管理委员会在过去一年内发出的持续专业发展证书。



## 7. 技術問題

### 7.1. 使用《指南》的计算机系统要求是什么？

你可使用市面上通用的操作系统和浏览器进入《指南》。为确保《指南》的正常运作及高度安全性，我们建议你使用经测试与《指南》兼容的操作系统及浏览器组合。

	微软窗口 7	微软窗口 8	微软窗口 10
微软 Internet Explorer 11 (注 1)	通过	通过	通过
Mozilla Firefox 52	通过	通过	通过

注 1: 基于安全及效益理由，微软只对可供支持的操作系统上使用的最新版本 Internet Explorer 提供支持。我们建议用户以操作系统上最新版本的 Internet Explorer 使用《指南》

一般来说，你的浏览器须启动以下功能：

- Javascript
- Cookies
- TLS 1.0


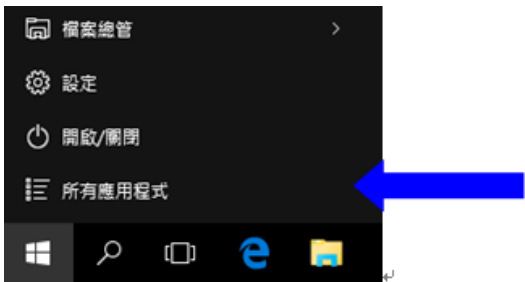
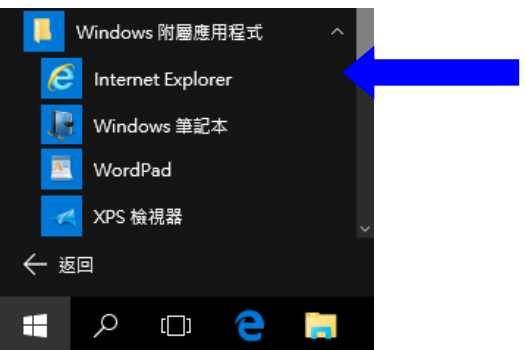
### 7.2. 为何按鼠标右键时没有反应？

在正常操作下，浏览器禁止使用鼠标右键、地址列及快捷键，因为它们会影响申请的正常流程。因此，即使能够通过外部方法启动这些按键，你也不应使用这些按键。

### 7.3. 如何在微软窗口 10 开启 Internet Explorer 11?

请按照以下步骤在微软窗口 10 开启 Internet Explorer 11:

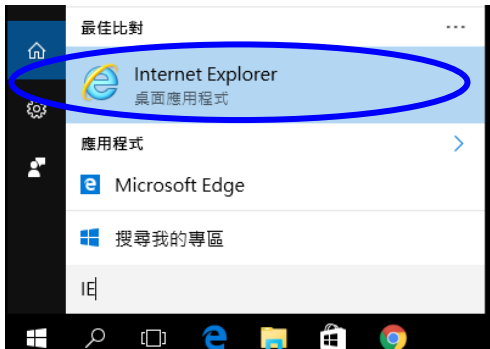
**方法一**

1. 于桌面左下角按  「微软窗口」图标, 选择「所有应用程序」  

2. 在「Windows 附属应用程序」之下, 选择「Internet Explorer」  


**方法二**

1. 点选任务栏上的「搜寻」图示  

2. 在搜寻字段输入“IE”  

3. 画面上方会出现「Internet Explorer」, 直接点选即可开启 IE 11 窗口  


## 8. 聯絡我們

### 8.1. 如我需要更多資料，该跟谁联络？

你可透过以下方法与卫生署基层医疗统筹处联络：

电话号码： 3576 3658

传真号码： 3583 4549

电邮地址： [pco@dh.gov.hk](mailto:pco@dh.gov.hk)

地址： 卫生署基层医疗统筹处  
香港湾仔爱群道32号  
爱群商业大厦 10 楼 1008 室