

《基層醫療指南》 服務提供者常見問題及答案

(2018 年 11 月版本)

目錄

1. 一般問題	4
1.1. 什麼是《基層醫療指南》?	4
2. 申請加入的條件	4
2.1. 申請加入《指南》的條件為何? 如果我在公營部門工作能否加入《指南》?	4
2.2. 如果我是一位表列中醫, 我可以加入《指南》嗎? 成功加入《指南》後, 我是否可以成為註冊中醫?	4
3. 登記加入	4
3.1. 我可怎樣登記加入《指南》?	4
3.2. 在同一間私家醫院或私營醫療集團執業的基層醫療服務提供者應否個別申請加入《指南》, 抑或由醫院或私營醫療集團以單一單位進行登記?	4
3.3. 為何登記加入《指南》須提交香港身份證副本?	5
3.4. 我如何在《指南》顯示提供的服務及與其他醫療服務提供者的聯繫?	5
3.5. 如何在《指南》顯示診所在公眾長假期(如農曆新年假期)的特別應診時間和服務將由其他醫生提供的有關資料?	5
3.6. 我如何在《指南》顯示接受醫療保險卡?	6
3.7. 《指南》會否顯示我已參與的政府資助計劃的資料?	6
3.8. 我可否儲存申請中所提供的資料作參考??	6
3.9. 我將於何時和如何得知申請批核結果?	6
4. 資料更新	6
4.1. 我如何更新在《指南》中的資料?	6
5. 繼續載列於《指南》的條件	7
5.1. 要繼續載列於《指南》, 須符合延續醫學教育或持續專業發展的要求嗎? 我的延續醫學教育或持續專業發展的狀況會怎樣查核?	7
6. 帳戶問題	7
6.1. 我是已加入《指南》的醫生而我的《指南》帳戶被停用, 我如可能重新啟動帳戶?	7
6.2. 我多次在登入版面錯誤輸入密碼, 系統展示「帳戶已被封鎖」的訊息而我無法再登入。我該怎麼辦??	7

6.3. 我可否更改我的帳戶密碼?	7
6.4. 如果我忘記密碼，該怎麼辦?	8
6.5. 我可以怎樣提出查閱或修正個人資料的要求?	8
6.6. 我加入《指南》後如何退出?	8
6.7. 我可以在退出《指南》後重新登記加入《指南》嗎?	8
7. 技術問題	9
7.1. 使用《指南》的電腦系統要求是什麼?	9
7.2. 為何按滑鼠右鍵時沒有反應??	9
7.3. 如何在微軟視窗 10 開啟 Internet Explorer 11?	10
8. 聯絡我們	11
8.1. 如我需要更多資料，該跟誰聯絡?	11

1. 一般問題

1.1. 什麼是《基層醫療指南》？

《基層醫療指南》(《指南》)是以網絡電子版本模式建立，包含社區內基層醫療服務提供者的執業資料及專業資格，方便市民選擇合適的西醫、牙醫和中醫。

2. 申請加入的條件

2.1. 申請加入《指南》的條件為何？如果我在公營部門工作能否加入《指南》？

在香港的註冊西醫、牙醫及執業中醫，如承諾提供可直接獲得、全面、持續和協調並且以人為本的基層醫療服務，便符合加入《指南》的資格。

在醫院管理局轄下普通科門診診所和家庭醫學診所工作的西醫以及在醫院管理局轄下中醫診所工作的中醫，亦可加入《指南》。

2.2. 如果我是一位表列中醫，我可以加入《指南》嗎？成功加入《指南》後，我是否可以成為註冊中醫？

註冊中醫、有限制註冊中醫及表列中醫，如承諾提供直接得到、全面、持續和協調並以人為本的基層醫療服務均符合資格加入《指南》。然而加入《指南》並不會對你的中醫註冊或表列身份有任何的改變。

3. 登記加入

3.1. 我可怎樣登記加入《指南》？

基層醫療服務提供者可透過 www.pcdirectory.gov.hk 網上登記加入《指南》；或在申請登記參加醫療券計劃 及/或 疫苗資助計劃 及/或 院舍防疫注射計劃時，透過醫健通（資助）系統 apps.hcv.gov.hk/ZH 一併申請加入《指南》。詳情請參閱《指南》「[登記指引](#)」。

3.2. 在同一間私家醫院或私營醫療集團執業的基層醫療服務提供者應否個別申請加入《指南》，抑或由醫院或私營醫療集團以單一單位進行登記？

《指南》的目的是讓市民選擇自己的基層醫療服務提供者。因此，即使不同服務提供者在同一處所或私營醫療集團執業，亦應個別登記加入《指南》。

3.3. 為何登記加入《指南》須提交香港身份證副本？

香港身份證號碼是獨特標識，而香港身份證副本是用於核實服務提供者的身分。香港身份證號碼不會載列於《指南》供市民查閱。收集的個人資料只會用於指定用途，並會按照政府有關個人資料保障的政策和程序處理。申請人的香港身份證副本在處理申請後會妥善刪除。

3.4. 我如何在《指南》顯示提供的服務及與其他醫療服務提供者的聯繫？

你可在《指南》「執業資料」部份的「服務要覽及收費」內的「所提供的服務」選項中顯示提供的服務，以便公眾根據他們的需要選擇合適的基層醫療服務提供者。

由跨專業團隊提供協調的醫療服務，是優質基層醫療的其中一個關鍵要素。你可在「執業資料」部份的「其他服務」內的「基層醫療團隊成員」選項中顯示你與其他醫療服務提供者聯繫，並輸入其執業地址和專業的資料。

3.5. 如何在《指南》顯示診所在公眾長假期(如農曆新年假期)的特別應診時間和服務將由其他醫生提供的有關資料？

你可按以下步驟，定期更新診所在個別公眾假期的應診時間：

- (i) 登入你的《指南》個人帳戶；
- (ii) 在「執業資料」部份的「應診時間」內的「特別安排」按「新增公眾假期」選項選擇公眾假期應診的日子；
- (iii) 選擇「其他服務時間」及輸入時段；
- (iv) 選擇「由其他服務提供者提供服務」(如適用)。

詳情請參閱「[登記示範](#)」。

以下是醫生特別應診時間的輸入和顯示說明：

特別安排的輸入方式

選擇公眾假期		選擇備註（如有）	輸入時段
28/01/2017	農曆年初一	「其他服務時間」及「其他醫生代診」	9:30-13:00
29/01/2017	農曆年初二	「未能提供服務」	
30/01/2017	農曆年初三	「其他服務時間」及「其他醫生代診」	10:00-13:00

特別安排將會以下列方式在《指南》顯示：

28/01/2017 - 農曆年初一	9:30-13:00	其他醫生代診
29/01/2017 - 農曆年初二	未能提供服務	
30/01/2017 - 農曆年初三	10:00-13:00	其他醫生代診

3.6. 我如何在《指南》顯示接受醫療保險卡？

你可在「執業資料」部份的「付款方法」選取「保險」的選項，《指南》將顯示以下訊息：「有關醫療保險安排及付款詳情，請向服務提供者查詢」。

3.7. 《指南》會否顯示我已參與的政府資助計劃的資料？

會。《指南》將自動顯示你正參與的政府基層醫療促進計劃，如[醫療券計劃](#)、[疫苗資助計劃](#)及[戒煙服務公私營協作先導計劃](#)。

3.8. 我可否儲存申請中所提供的資料作參考？

你可在提交申請後的「完成」版面按「儲存或列印」鍵，以儲存或列印所提供的資料。

3.9. 我將於何時和如何得知申請批核結果？

如申請人已提交全部所需資料，包括香港身分證副本，在核實你所提供的資料後，本處將於 20 個工作天內以電郵回覆你申請加入的批核結果。

成功加入《指南》的申請人將收到一封附有啟動帳戶連結的確認電郵。在啟動帳戶後，你的資料將在午夜後上載於《指南》供市民查閱。

4. 資料更新

4.1. 我如何更新在《指南》中的資料？

你可到 apps.pcdirectory.gov.hk/SP/Main/Main.aspx 登入你的《指南》帳戶，前往「我的資料」瀏覽或更新你的資料。你可以按「儲存」鍵暫時保存已更新的資料，在你按「確定」鍵後你更新資料的申請將提交到基層醫療統籌處；你亦可按「儲存及確定」鍵直接提交更新資料的申請。

在確認提交更新資料的申請後，大多數不須作進一步核實的資料將在午夜後上載於《指南》。至於須作進一步核實的資料（例如執業處所地址）或須由相關專業委員會核實的專業資料（例如專業註冊號碼、資格），則通常在 7 個工作天內上載於《指南》。

5. 繼續載列於《指南》的條件

5.1. 要繼續載列於《指南》，須符合延續醫學教育或持續專業發展的要求嗎？我的延續醫學教育或持續專業發展的狀況會怎樣查核？

為了促進和維持載列於《指南》的基層醫療服務提供者的服務質素，加入《指南》的西醫、牙醫和中醫必須證明他們正接受延續醫學教育或持續專業發展。詳情請參閱「[條款及細則](#)」。

衛生署定期查核已登記的醫療服務提供者的延續醫學教育或持續專業發展的狀況。詳情請參閱「[繼續載列於指南的條件](#)」。

6. 帳戶問題

6.1. 我是已加入《指南》的醫生而我的《指南》帳戶被停用，我如可能重新啟動帳戶？

要重新啟動帳戶須符合以下條件：

(a) 專科醫生須載列於香港醫務委員會專科醫生名冊上。

(b) 普通科醫生須獲得：

- (i) 由香港醫務委員會在申請日期過去一年內發出的年度延續醫學教育修業證書；或
- (ii) 由香港醫務委員會延續醫學教育計劃註冊機構提供資料，證明在申請日期過去一年內所獲得的延續醫學教育學分符合獲得香港醫務委員會年度延續醫學教育修業證書的最低要求。

你須填妥及簽署“重新啟動帳戶申請表”（只備英文版），以傳真、電郵或郵寄方式提交。

apps.pcdirectory.gov.hk/PCD_SP/EN/PCD_SP_PDF_Reactivation_Application_Form_EN.pdf

有關申請程序詳情請參閱《指南》網頁。

apps.pcdirectory.gov.hk/PCD_SP/EN/ReactivationAccount_Maint.htm

6.2. 我多次在登入版面錯誤輸入密碼，系統展示「帳戶已被封鎖」的訊息而我無法再登入。我該怎麼辦？

多次登入《指南》失敗後，帳戶會被封鎖。你可致電 3576 3658 或電郵至 pco@dh.gov.hk，與衛生署基層醫療統籌處聯絡，要求重開帳戶。

6.3. 我可否更改我的帳戶密碼？

你可在登入你的帳戶後，進入「我的戶口」，選擇「更改密碼」。基於系統保安理由，請依照設立密碼貼士定期更新密碼。新密碼須與最近曾用的十個密碼不相同。

6.4. 如果我忘記密碼，該怎麼辦？

你可在《指南》登入版面按「[忘記密碼](#)」連結，然後輸入你的個人資料以核對身份，我們會發電郵到你所提供的電郵地址，請根據所示的步驟更改密碼。

6.5. 我可以怎樣提出查閱或修正個人資料的要求？

你可以登入個人帳戶查閱或更新個人資料(如問題 4.1 所述)。

此外，你亦可根據《個人資料(私隱)條例》(第 486 章)的有關條文，要求查閱或修正已提供的個人資料。有關要求應送交：

行政主任
衛生署基層醫療統籌處
香港灣仔愛群道 32 號
愛群商業大廈 10 樓 1008 室
電話: 3576 3432
傳真: 3583 4549
電郵地址: pcodh@gov.hk

6.6. 我加入《指南》後如何退出？

你可在登入帳戶後前往「我的戶口」，選擇「退出基層醫療指南」提交退出要求。待退出《指南》程序完成後，本處職員將以電郵通知你。當你的帳戶關閉後，你將不能再次登入帳戶，而你的資料將不會再上載於《指南》。

6.7. 我可以在退出《指南》後重新登記加入《指南》嗎？

醫生如要重新申請加入須在《指南》網站 www.pcdirectory.gov.hk 提交申請，並須提交由香港醫務委員會在過去一年內發出的年度延續醫學教育修業證書。

牙醫如要重新申請加入須在《指南》網站 www.pcdirectory.gov.hk 提交申請，並須提交由香港牙醫管理委員會在過去一年內發出的持續專業發展證書。

7. 技術問題

7.1. 使用《指南》的電腦系統要求是什麼？

你可使用市面上通用的操作系統和瀏覽器進入《指南》。為確保《指南》的正常運作及高度安全性，我們建議你使用經測試與《指南》兼容的操作系統及瀏覽器組合。

	微軟視窗 7	微軟視窗 8	微軟視窗 10
微軟 Internet Explorer 11 (註 1)	通過	通過	通過
Mozilla Firefox 52	通過	通過	通過

註 1：基於安全及效益理由，微軟只對可供支援的操作系統上使用的最新版本 Internet Explorer 提供支援。我們建議用戶以操作系統上最新版本的 Internet Explorer 使用《指南》

一般來說，你的瀏覽器須啟動以下功能：

- Javascript
- Cookies
- TLS 1.0



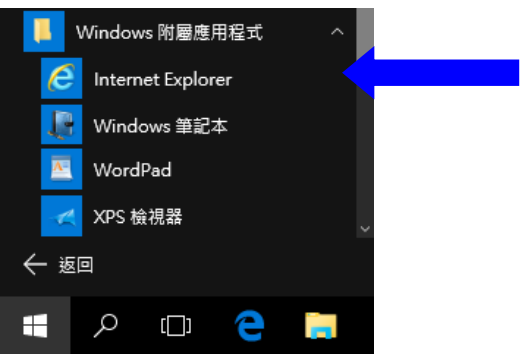
7.2. 為何按滑鼠右鍵時沒有反應??

在正常操作下，瀏覽器禁止使用滑鼠右鍵、位址列及快捷鍵，因為它們會影響申請的正常流程。因此，即使能夠通過外部方法啟動這些按鍵，你也不應使用這些按鍵。

7.3. 如何在微軟視窗 10 開啟 Internet Explorer 11?

請按照以下步驟在微軟視窗 10 開啟 Internet Explorer 11:

方法一

1. 於桌面左下角按  「微軟視窗」圖示, 選擇「所有應用程式」

2. 在「Windows 附屬應用程式」之下, 選擇「Internet Explorer」


方法二

1. 點選工作列上的「搜尋」圖示

2. 在搜尋欄位輸入“IE”

3. 畫面上方會出現「Internet Explorer」, 直接點選即可開啟 IE 11 視窗


8. 聯絡我們

8.1. 如我需要更多資料，該跟誰聯絡？

你可透過以下方法與衛生署基層醫療統籌處聯絡：

電話號碼: 3576 3658

傳真號碼: 3583 4549

電郵地址: pco@dh.gov.hk

地址: 衛生署基層醫療統籌處
香港灣仔愛群道32號
愛群商業大廈 10 樓 1008 室